

Technische vragen – Gemeenschappelijke Regelingen

(bij indiening uiterlijk 17 mei 2024, worden deze beantwoord op 6 juni 2024. Nagekomen vragen worden zo spoedig mogelijk beantwoord voor de domein- en/of raadsvergadering, uiterlijk 19 juni 2024.)

**BINNENGEKOMEN
TEAM POSTBEHANDELING EN
ARCHIVERING
D.D. 17-05-2024
No. 2024-01645 (RAAD)
No. 2024-01646 (Financien)**

Technische vragen

Graag bij elke vraag de pagina aangeven waar de desbetreffende vraag aan refereert.

FRACTIE:	GroenLinks Maastricht
GR	BSGW
Vraagnummer:	1
Pagina:	8 BSGW
Vraag:	Zou nader uitgelegd kunnen worden wat in dit geval specifiek bedoeld wordt met leeftijdsgebonden uitstroom?
Antwoord:	Dit betreft de uitstroom als gevolg van het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd.
Vraagnummer:	2
Pagina:	10 BSGW
Vraag:	Op welke manier voorziet de BsGW om gebruik te maken van AI in de nieuwe belastingapplicatie, gezien de zeer ruime definitie van het concept AI?
Antwoord:	<p>Op dit moment wordt er in de nieuwe belastingapplicatie geen gebruik gemaakt van AI. De mogelijkheden daartoe zullen in het gebruikersoverleg met de leverancier aan de orde worden gesteld.</p> <p>Wel wordt er al gebruik gemaakt van slimme software ter ondersteuning in het proces van documentverwerking. Het betreft het herkennen van gegevens bij het scannen van ontvangen documenten (zoals bezwaarschriften), om dit efficiency van dit proces te vergroten.</p>

Technische vragen – Gemeenschappelijke Regelingen

Technische vragen	
Graag bij elke vraag de pagina aangeven waar de desbetreffende vraag aan refereert.	
FRACTIE:	GroenLinks Maastricht
GR	BSGW
Vraagnummer:	3
Pagina:	9 Bijlagen
Vraag:	Kan nader uitgelegd worden op welke manier BsGW vanuit eigen dienstverlening probeert in te spelen op armoede- en schuldenproblematiek
Antwoord:	<p>BsGW is een uitvoerende organisatie en zal het beleid van de deelnemers uitvoeren, met inachtneming van alle geldende wet- en regelgeving. Binnen deze kaders zal BsGW coulance betrachten en de belastingbetaler daar waar mogelijk tegemoetkomen. Bijvoorbeeld door het:</p> <ul style="list-style-type: none">- aanbieden van een betalingsregeling- communiceren op een duidelijke wijze- opnemen van persoonlijk contact- leveren van maatwerk- waarborgen van de beslagvrije voet (bij dwanginvordering)- verlenen van medewerking aan schuldhulpverlening- samenwerken met andere overheidsinstanties
Vraagnummer:	4
Pagina:	22 Ontwerp Begroting
Vraag:	Zijn de genoemde risico's en het risicoprofiel geheel zelf intern bepaald of is dit (ook) door een externe derde partij gedaan?
Antwoord:	BsGW bepaalt jaarlijks geheel zelf intern de risico's en stelt de risicoanalyse op.
Vraagnummer:	5
Pagina:	48 Ontwerp begroting

Technische vragen – Gemeenschappelijke Regelingen

Technische vragen	
Graag bij elke vraag de pagina aangeven waar de desbetreffende vraag aan refereert.	
FRACTIE:	GroenLinks Maastricht
GR	BSGW
Vraag:	Is er ooit een externe toetsing geweest die recent heeft bevestigd dat de BsGW voldoet aan de benodigde cybersecurity eisen om het risico op een datalek zo laag in te schatten?
Antwoord:	<p>BsGW stelt bij alle ICT-aanbestedingen en -inkopen de meest actuele eisen op het gebied van informatiebeveiliging en privacy aan de leveranciers van deze applicaties of diensten. Deze worden onafhankelijk (ISAE3402 of ISO27001) getoetst en daarvan ontvangt BsGW periodiek de verklaringen.</p> <p>Naast diverse interne audits, wordt BsGW jaarlijks ook extern getoetst via de IT-audit van onze accountant en de DigiD audit.</p> <p>Daarnaast legt BsGW verantwoording af via ENSIA (Eenduidige Normatiek Single Information Audit) over informatieveiligheid gebaseerd op de normen die gelden voor de Nederlandse overheid, de BIO.</p>